

MODERNISATION HOSPITALIÈRE

Pour des hôpitaux qui respirent la santé

En 2014, la plupart des établissements de santé devront recueillir et rendre public un indicateur de mesure de la satisfaction des patients hospitalisés. Une nouveauté qui s'inscrit dans un contexte de remise en cause des modes de prise en charge et d'organisation des hôpitaux. Egis accompagne cette mutation, à travers ses actions de conseil ou de maîtrise d'œuvre. Focus sur ses interventions phares du moment.



Perspective sur le futur centre hospitalier régional de Chambéry, un bâtiment de 671 lits combinant dernières technologies médicales et économies d'énergie. Conception-réalisation: VINCI (Mandataire) / Brunet Saunier Architecture / Egis.

Le schéma directeur est un document stratégique essentiel de la politique des hôpitaux. Cet outil de pilotage architectural, technique et financier définit les grands axes de développement immobilier à court, moyen ou long terme (sur cinq, dix ou quinze ans). L'objectif? Permettre au projet médical de l'établissement de se réaliser dans un patrimoine existant. Les contraintes? Composer avec une stratégie médicale par nature évolutive, puisqu'elle est liée aux nouvelles pratiques et technologies médicales. « À l'heure actuelle, les hôpitaux lancent leurs schémas directeurs pour optimiser leur fonctionnement, explique Bertile Cholley, directrice déléguée du département stratégie immobilière d'Egis Conseil Bâtiments. Ils s'efforcent de rationaliser leur patrimoine, afin de se concentrer sur le soin et sa performance, dans une conjoncture économique complexe. On est donc de moins en moins dans la construction neuve, et de plus en plus dans la restructuration, la valorisation et la mutation de patrimoine. »

Plus de 40 sites étudiés en quatre mois

Définir les évolutions nécessaires aux établissements de santé et à l'offre de soins, afin de répondre au mieux aux besoins sanitaires des Franciliens : c'est l'objectif affiché par l'Agence régionale de santé (ARS) Île-de-France dans son schéma régional d'organisation des soins. Pour lancer cette démarche, l'ARS devait, au préalable, disposer d'une cartographie de tous les hôpitaux de son territoire. Elle a donc lancé une consultation l'an dernier, remportée en partie par Egis. « Nous avons 25 établissements à auditer, soit une quarantaine de sites, explique Philippe Picard, architecte-programmiste-expert santé à Egis Conseil Bâtiments. Avec une équipe de plus de dix personnes et une organisation maîtrisée, nous avons, en quatre mois, élaboré un état des lieux détaillé, mettant en avant les atouts et les faiblesses patrimoniaux de chaque site. » Cette phase de diagnostic est achevée. L'équipe d'Egis doit prochainement élaborer les potentiels d'amélioration et d'évolution pour

chaque établissement. Des scénarios qui, *in fine*, serviront partiellement de base à la réflexion du schéma directeur immobilier régional de l'ARS, en parallèle à la définition de ses choix stratégiques.

Restructurer... sans nuire aux patients

Depuis quelques jours, Jérôme Theve, chef de projet hospitalier à Egis, et ses collègues, ont entamé la phase « travaux » du projet de restructuration-extension de l'hôpital cardiologique du centre hospitalier régional universitaire (CHRU) de Lille, sur lequel Egis conduit les études techniques. Les marchés de travaux sont en cours de finalisation et le chantier débutera en avril, pour une durée de six ans... « C'est un projet important et complexe : 35 000 m² réhabilités et 40 000 m² édifiés, le tout sur huit niveaux, expliquent Jérôme Theve et Stéphane Goube, directeur délégué d'Egis Bâtiments Nord. Les travaux se dérouleront en site occupé, de manière phasée : il s'agit de réaliser une restructuration progressive, tout en assurant la continuité de fonctionnement de l'établissement. Lorsqu'un pan complet des trois niveaux du socle du bâtiment existant sera en cours de démolition, des patients continueront d'être opérés à proximité... Le défi est de taille ! » Au final, le CHRU de Lille disposera d'un hôpital cardiologique modernisé, intégrant également les services de pneumologie et de chirurgie thoracique, rapatriés de l'hôpital Calmette voisin. Au même moment, à Chambéry, des équipes s'attellent à l'édification du futur centre hospitalier régional - l'un des rares projets de construction menés aujourd'hui dans le domaine. Il s'agit de remplacer l'ancien hôpital, vieux de 40 ans, par un établissement adapté aux besoins émergents et aux nouvelles normes. L'hôpital, habillé de verre sérigraphié, sera organisé en monobloc et composé d'une artère logistique centrale distribuant les services. Il comptera 671 lits sur une surface de 74 000 m². Egis intervient dans le groupement de conception-réalisation piloté par VINCI. « Le futur

bâtiment sera peu élevé mais étalé, explique Laurent Bauzac, chef de projet à Egis Bâtiments Rhône-Alpes. Ce chantier est accolé à l'hôpital existant et se déroule en ville... Les contraintes sont fortes. Nous avons dû trouver rapidement des solutions pour l'installation des réseaux extérieurs, les interfaces de voirie... et travailler très étroitement avec nos partenaires. » Laurent Bauzac est fier de présenter les vertus Haute Qualité Environnementale (HQE) du

bâtiment : « Nous avons opté pour des équipements à basse consommation d'énergie, une isolation extérieure de pointe qui minimise les ponts thermiques, des capteurs solaires qui alimentent l'eau chaude sanitaire, des pompes à chaleur et des plafonds rayonnants pour chauffer et rafraîchir les chambres... » Cet hôpital high-tech devrait accueillir ses premiers patients au deuxième semestre 2015. ■

Egis'scope : pour un état des lieux, clés en main

Avant, il y avait le calepin, le stylo et l'appareil photo. Maintenant, il y a Egis'scope : une application sur tablette numérique, récemment créée par Egis. Cet outil permet d'effectuer, en temps réel, l'état des lieux immobilier d'un site lors de la réalisation d'un audit technique, pour des clients envisageant des travaux, réhabilitations ou acquisitions. Électricité, chauffage-ventilation, plomberie, respect de la réglementation... tous les corps d'état sont passés au crible par les spécialistes qui, au fur et à mesure de leur visite, notent

la vétusté, la fonctionnalité, la conformité et les performances énergétiques de chaque installation, rédigent des commentaires et prennent des photos. De quoi alimenter une cartographie détaillée, afin d'ausculter un équipement sous toutes les coutures, d'identifier ses forces et faiblesses, et de lancer des « alertes » (si l'intégralité du système de chauffage est à remplacer, par exemple). Une fois saisies, les données sont directement envoyées sur un serveur, où le client peut les consulter et suivre la progression du diagnostic.



© GETTY IMAGES / BRINJACKSON